



      TUDO CONECTADO

MANUAL
DO —
USUÁRIO





BEM-VINDO A NETWAY

Ficamos felizes por você ter escolhido a Netway como o seu provedor! Estamos trabalhando para fornecer a melhor conexão e serviço da região. Neste manual será exibido informações sobre a fibra óptica e soluções para possíveis problemas futuros.



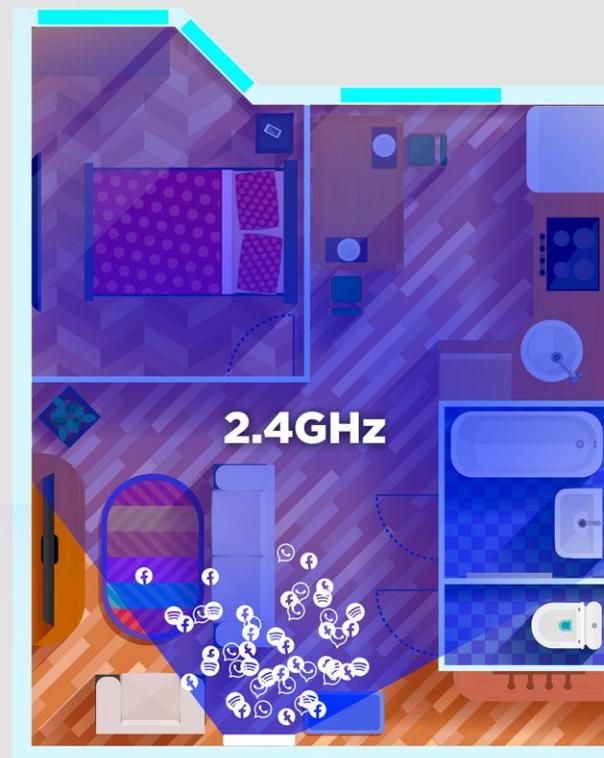
2.4GHz e 5GHz entenda sua diferença

A rede 2.4GHz tem um alcance maior do sinal, desta forma você pode utilizá-la mesmo estando mais distante do roteador, porém devido a distância o sinal 2.4GHz está mais sujeito a sofrer interferência.

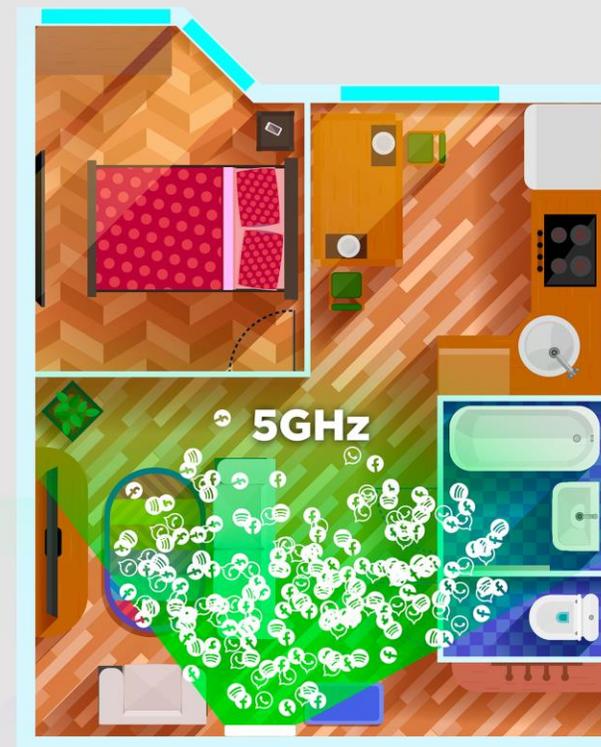
Já a rede 5GHz você recebe muito mais banda*, porém o seu sinal possui menor alcance, então é necessário estar próximo ao roteador.

*Você sabe o que é banda?

A banda é a capacidade de transmissão, ou seja, a velocidade da sua rede.
Exemplo: 100Mega.



Exemplo Ilustrado 2.4GHz



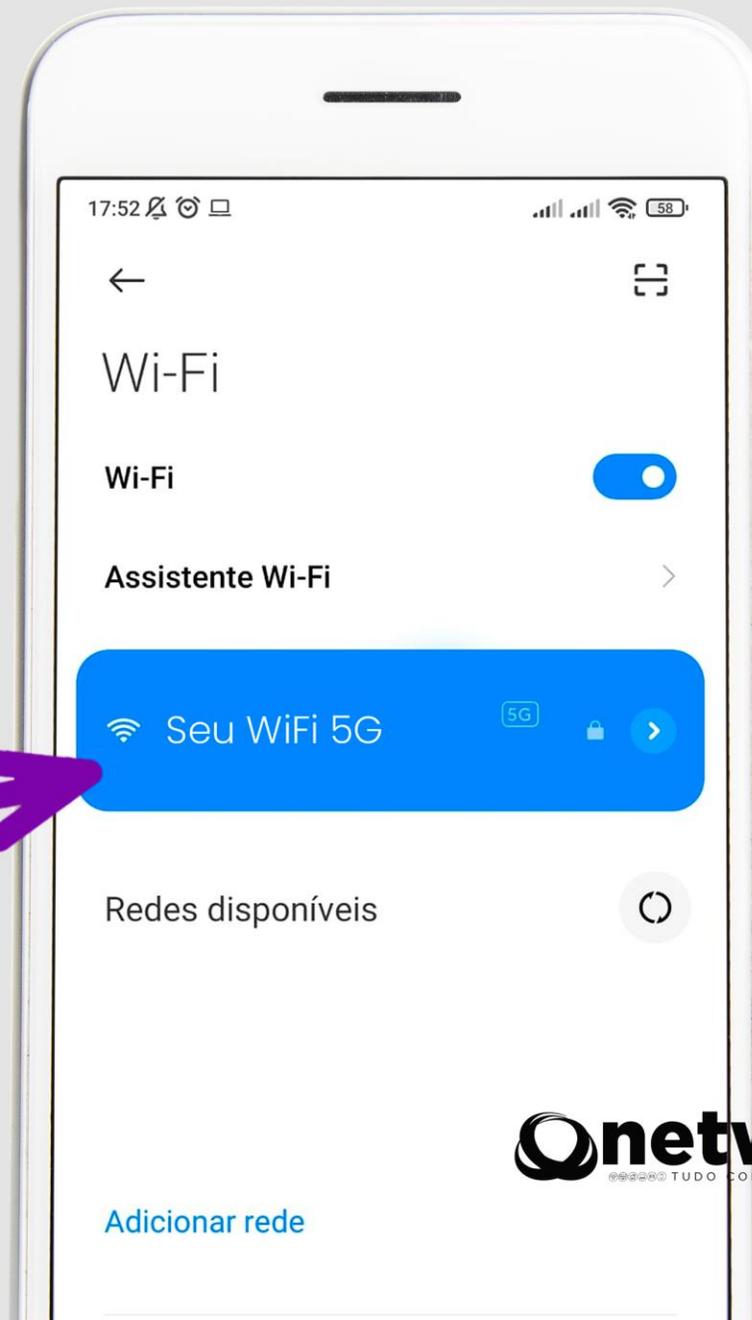
Exemplo Ilustrado 5GHz

Localizando o Wi-Fi 2.4GHz ou 5GHz

Para saber se você está conectado na rede 2.4GHz ou 5GHz, verifique no seu aparelho se na frente do nome do Wi-Fi que você estiver conectado possui uma indicação como 5G. Caso não houver, você está na rede 2.4GHz.

 **Dúvidas? Entre em contato com o suporte.**
Estamos a disposição para ajudá-lo!

 netwaytelecomro  netwaytelecomro
www.netwayro.com.br



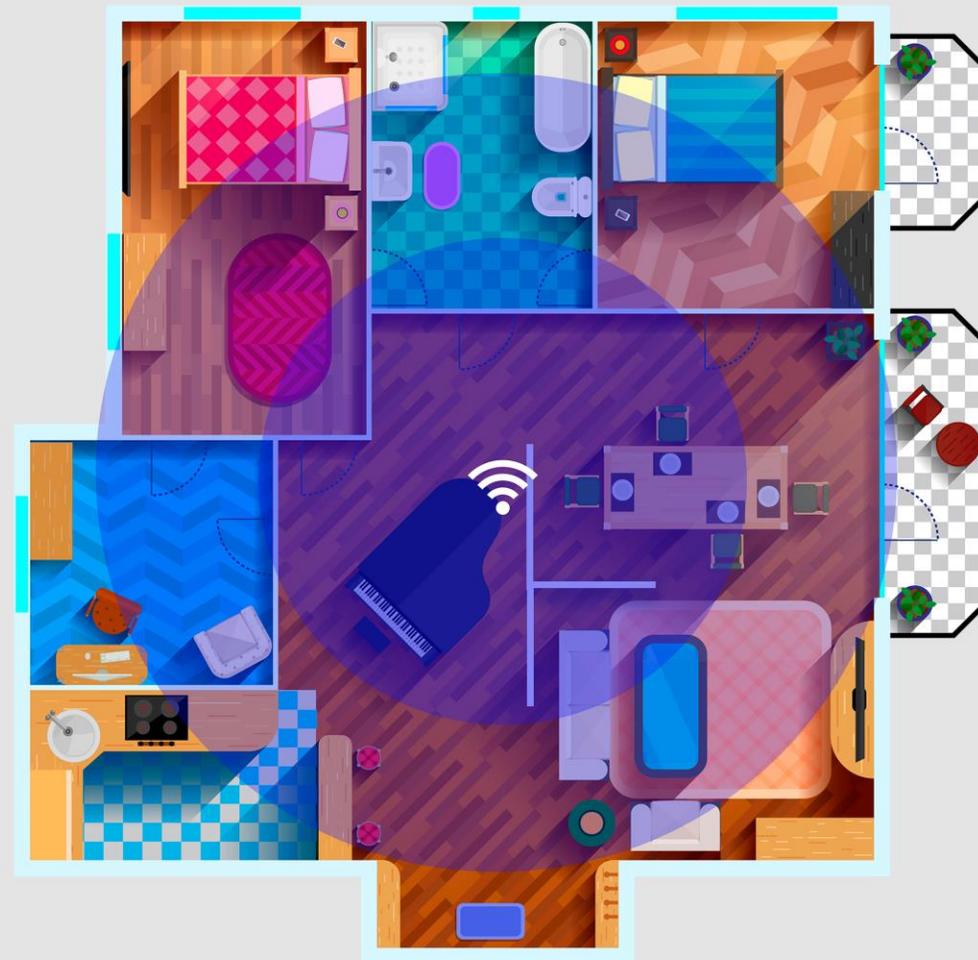
netway
TUDO CONECTADO

Adicionar rede

Melhor ponto para o Wi-Fi

O ponto ideal para instalar o modem Wi-Fi é onde seu sinal fica distribuído de forma igual aos demais cômodos.

Alguns equipamentos é recomendado cabear, como TVs e videogames.



Atenção com o IPTV

O IPTV é um serviço de transmissão de filmes, séries e desenhos. Existem operadoras que vendem seus pacotes mensais para o uso destes conteúdos.

Mas fique atento! Em muitos casos o produto pode ser pirata, conhecido como SkyGato, o que compromete a qualidade do conteúdo. Tornando-o lento e inseguro, devido a essa pirataria poder abrir a porta para hackers ter acesso a suas informações e até suas contas bancárias!

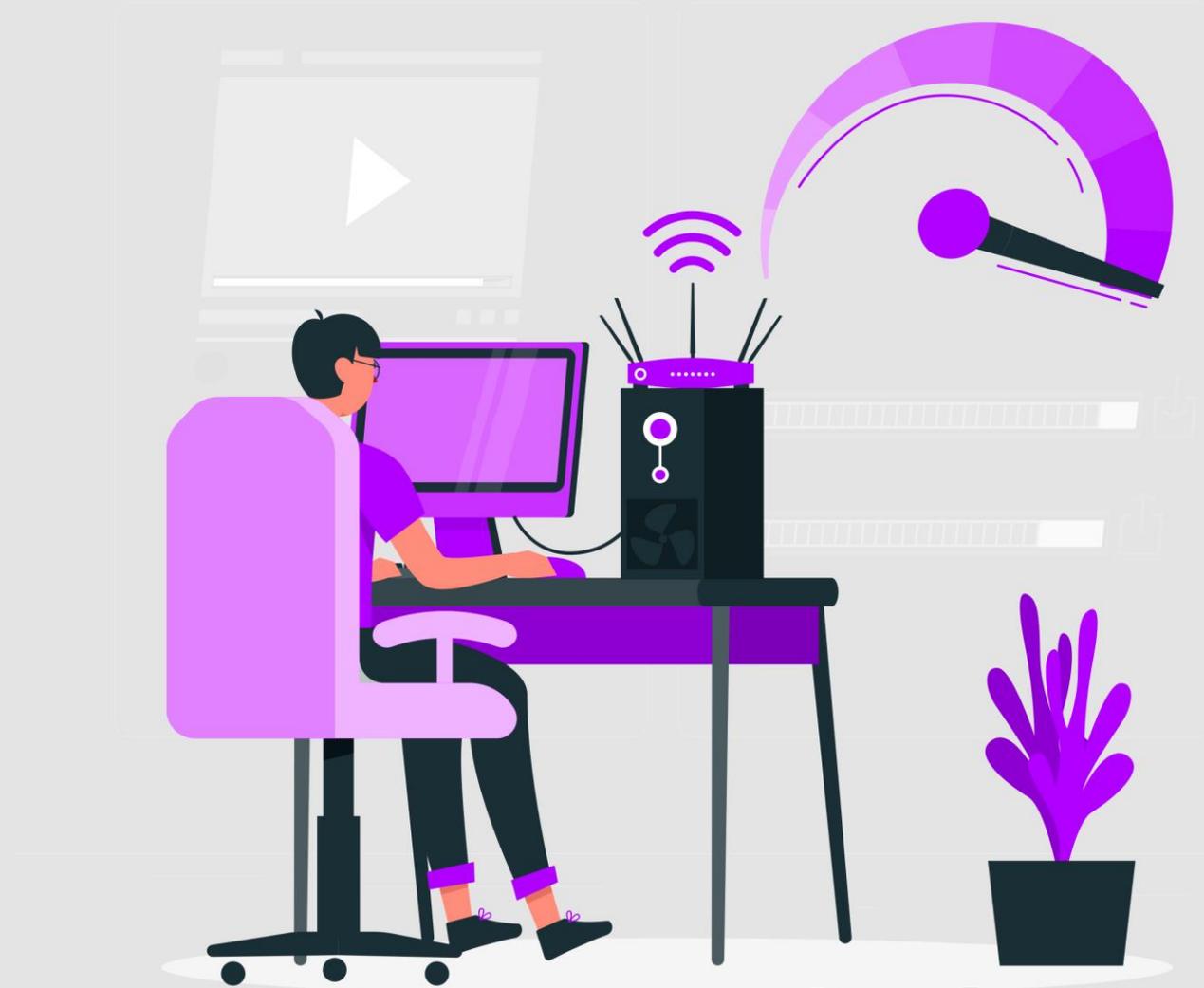


Você sabe a diferença de FAST ETHERNET e GIGABIT ETHERNET?

Quando o seu aparelho é Fast Ethernet, o máximo que seu dispositivo usa de banda é de 100Mega.

Já no Gigabit Ethernet o dispositivo permite banda superior a 100Mega!

O tipo do seu dispositivo pode afetar no teste de velocidade!

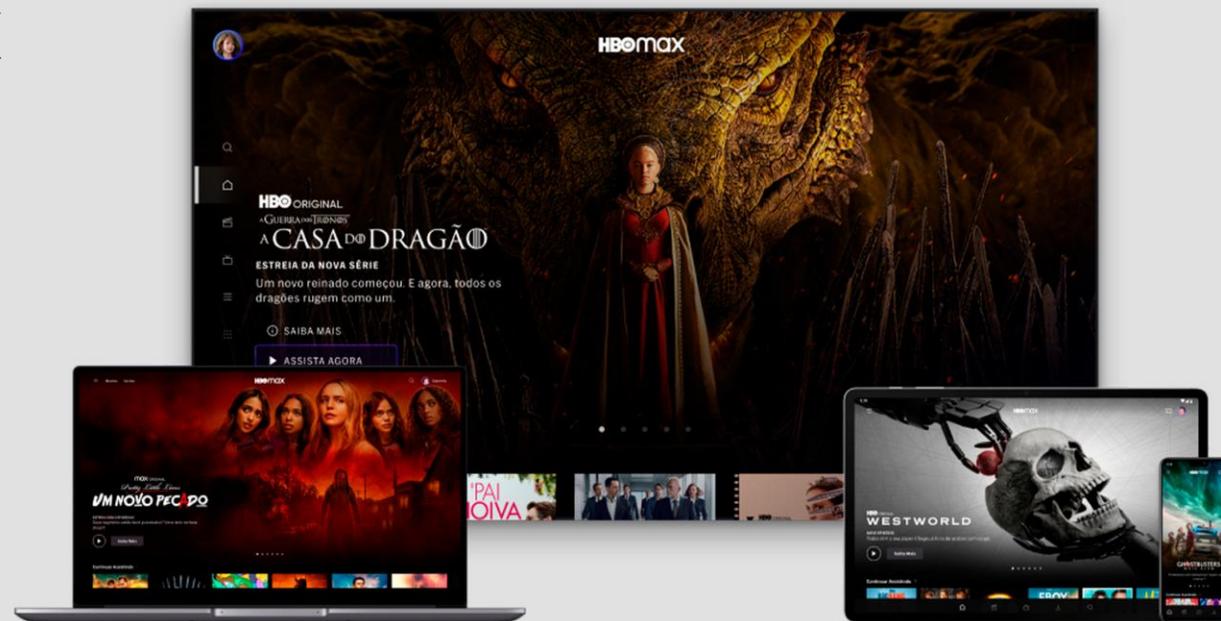




Quem tem Netway também tem HBO Max

A HBO Max é uma plataforma de streaming completa que oferece filmes, séries, desenhos e esportes favoritos pela galera.

Confira como acessar sua conta com a nossa equipe!

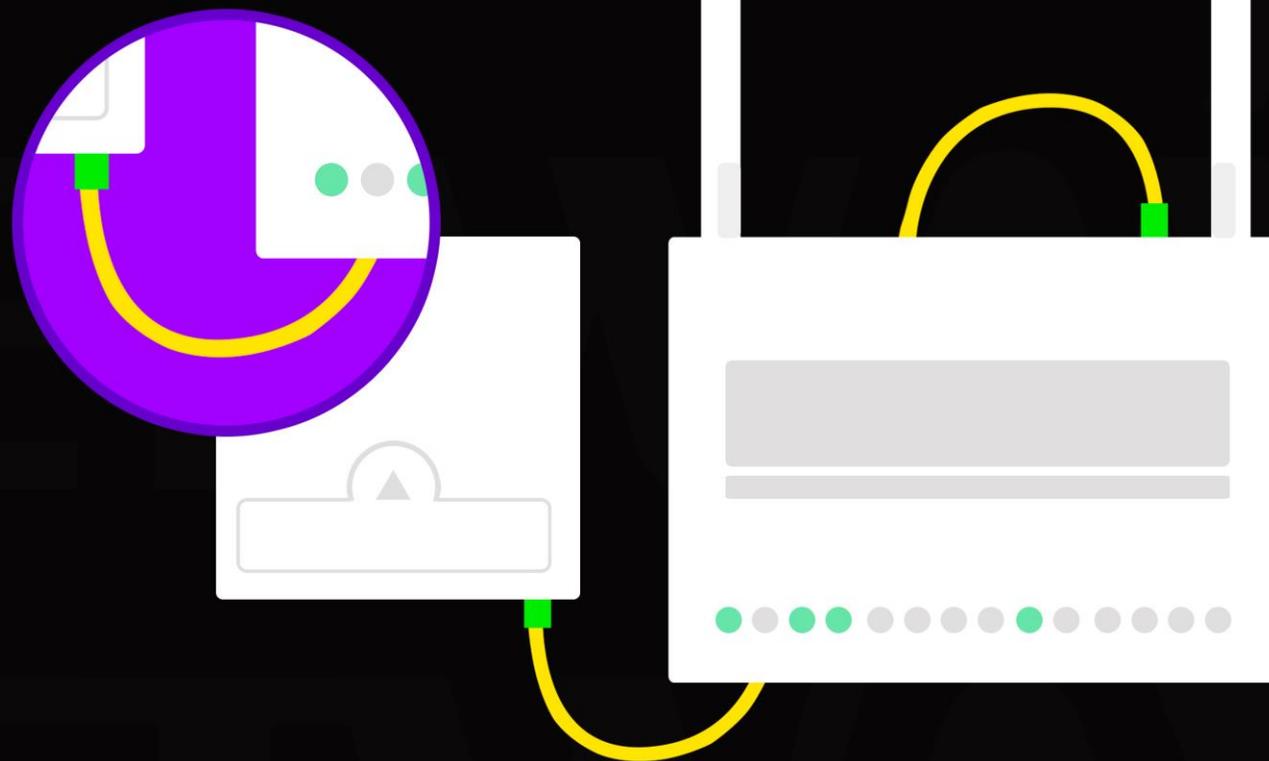


© 2022 WarnerMedia Direct Latin America, LLC. Todos os direitos reservados. HBO Max é usado sob licença.

Cuidados com a fibra óptica

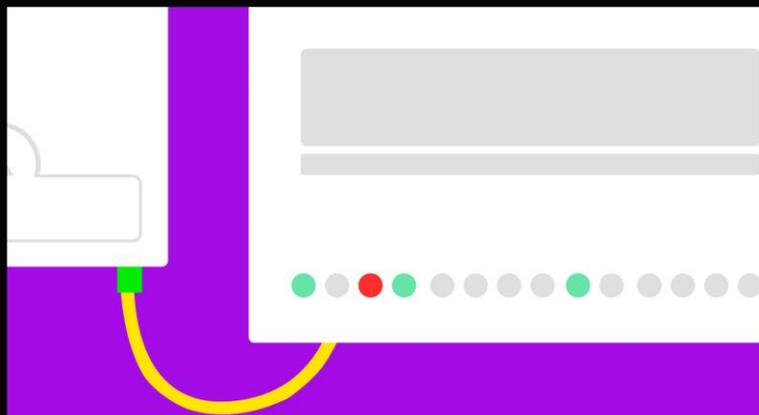
A internet via fibra nos proporciona uma velocidade rápida e eficaz. Porém a fibra óptica é sensível, devemos ter um cuidado essencial com ela.

O cordão óptico não deve ser dobrado, ele precisa estar na curvatura correta. Na hora da limpeza próxima aos equipamentos, evite ao máximo encostar neste cabo.

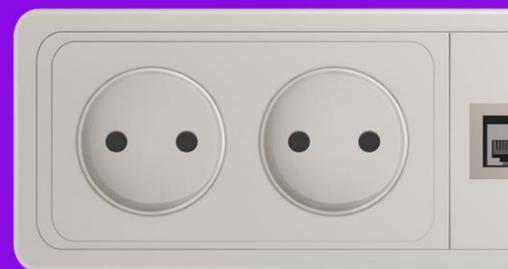
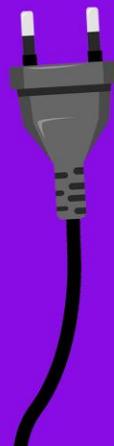


**ANTES DE LIGAR
NO SUPORTE**

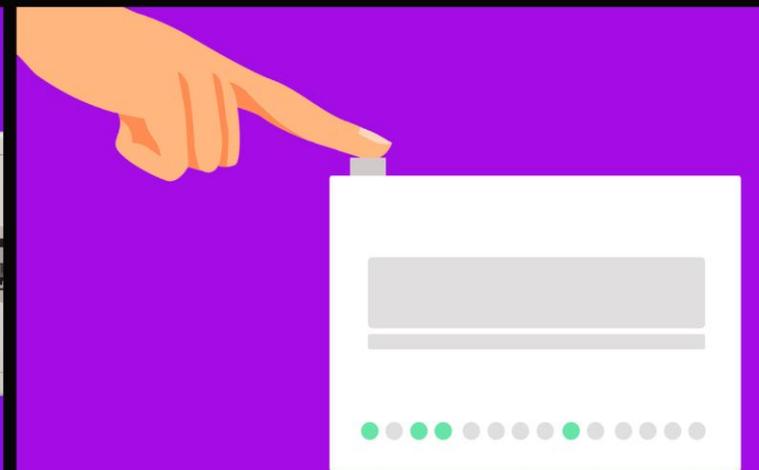
SEM INTERNET



**VERIFIQUE SE NO SEU EQUIPAMENTO
HÁ UMA LUZ VERMELHA PISCANDO.
SE HOVER, CONTACTE O SUPORTE.**



**RETIRE O EQUIPAMENTO
DA TOMADA DURANTE
30 SEGUNDOS, EM SEGUIDA
COLOQUE-O NOVAMENTE.**



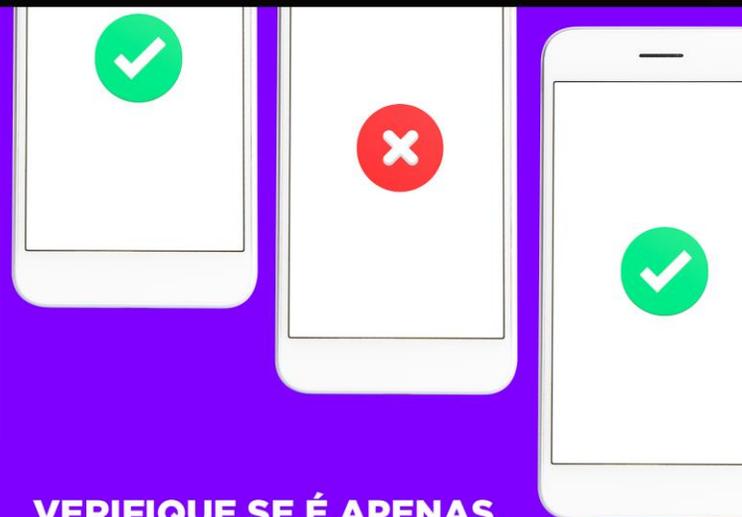
**REINICIE O EQUIPAMENTO
E VERIFIQUE SE A CONEXÃO
VOLTOU A FUNCIONAR.**

NÃO RESOLVEU? ENTRE EM CONTATO COM NOSSO SUPORTE TÉCNICO!

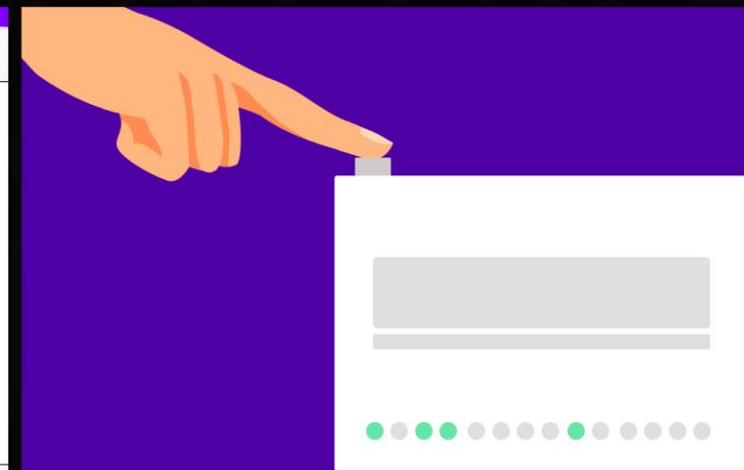
**ANTES DE LIGAR
NO SUPORTE**

INTERNET LENTA

**VERIFIQUE SE É APENAS UM
SERVIÇO OU SE É GERAL.**



**VERIFIQUE SE É APENAS
UM APARELHO OU TODOS
QUE APRESENTAM O PROBLEMA.**



**REINICIE O EQUIPAMENTO
E VERIFIQUE SE A CONEXÃO
VOLTOU A FUNCIONAR.**

NÃO RESOLVEU? ENTRE EM CONTATO COM NOSSO SUPORTE TÉCNICO!

NOSSOS CANAIS DE CONTATO

PIMENTA BUENO - RO

 **(69) 3451-6665**
69 3451-6665

CACOAL - RO

 **(69) 3441-2001**
69 3441-2001

NOSSO APLICATIVO ESTÁ DISPONÍVEL PARA DOWNLOAD NA
GOOGLE PLAY E NA APPLE STORE!



PIMENTA BUENO

AV. PRESIDENTE KENNEDY, 28,
PIONEIROS, PIMENTA BUENO RO
CEP: 76970-000

CACOAL

RUA NITERÓI, 1067
NOVO CACOAL, CACOAL RO
CEP: 76962-216



/netwaytelecomro



/netwaytelecomro

www.netwayro.com.br

